



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz  
tel./fax: 381 213 332

## Podmínky certifikace ZQ

### Uzavření smlouvy

Pro certifikaci v rámci systému Značka kvality v sociálních službách je nutné uzavřít smlouvu mezi objednavatelem (domov pro seniory/domov se zvláštním režimem) a správcem systému (APSS ČR). Předmětem smlouvy je stanovení závazných podmínek obou subjektů včetně platebních podmínek certifikace.

### Platební podmínky

#### Základní certifikace

- 23 490 Kč vč. DPH** Základní cena certifikace zahrnuje:
- ✓ vyhodnocení vstupních kritérií
  - ✓ hodnocení zaslaných podkladů (dotazník pro uživatele – část A, dotazník pro poskytovatele, dotazník pro rodinné příslušníky, přílohy)
  - ✓ šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) v zařízení - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů – mobilní/imobilní/noví, dotazování zaměstnanců – zdravotničtí/sociální; prohlídka zařízení
  - ✓ zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií)
  - ✓ celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu hvězd – celkově i dle dílčích oblastí)
  - ✓ 6 písemných certifikátů (celkové hodnocení + hodnocení 5 dílčích oblastí)

- 1190 Kč vč. DPH** Roční poplatek zahrnuje:
- ✓ prezentace certifikovaného zařízení na webových stránkách ZQ ([www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info))
  - ✓ prezentace certifikovaného zařízení na webových stránkách [www.vasepece.cz](http://www.vasepece.cz) – PREMIUM profil (na 1 rok zdarma)
  - ✓ zveřejnění příkladů dobré praxe ze zařízení na webových stránkách ZQ
  - ✓ prezentace certifikovaného zařízení v časopisu Sociální služby
  - ✓ realizace mimořádných šetření – v případě stížností

#### Dílčí certifikace

V případě zájmu může zařízení požádat pouze o certifikaci ve vybraných dílčích oblastech (bez celkového hodnocení). Cena certifikace je odstupňována dle počtu hodnocených oblastí. Podmínkou dílčí certifikace je realizace hodnocení min. ve 3 vybraných oblastech, přičemž povinná je oblast 4. Partnerství a 5. Péče.





## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: [apsscr@apsscr.cz](mailto:apsscr@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

tel./fax: 381 213 332

**18 990 Kč vč. DPH**

Hodnocení 4 dílčích oblastí

**16 990 Kč vč. DPH**

Hodnocení 3 dílčích oblastí

### Doplňující nabídka

**3 000 Kč bez DPH**

Vyhotovení „zlaté cedulky“ pro označení budovy

**4 000 Kč bez DPH**

Fakultativní nabídka: mimořádná návštěva zařízení – pouze na žádost objednavatele:

- ✓ osobní konzultace – doporučení, návrhy na zlepšení

## Platnost certifikace

Značka kvality v sociálních službách je udělována certifikovanému domovu na období 3 let.

Platnost druhé a každé další certifikace je 4 roky od termínu získání ocenění.

